

BURKINA FASO

La Patrie ou la Mort, nous Vaincrons

ALLIANCE BURKINABE DES DOMAINES INTERNET

(ABDI)

TERMES DE REFERENCE

MISE EN PLACE D'UN RESEAU DE REVENDEURS DU « .BF »

Table des matières

Contexte et justification	2
I. Objectifs.....	2
II. Résultats attendus	2
III. Méthodologie de mise en œuvre	3
IV. Parties prenantes	3
V. Profils et critères de sélection des revendeurs	3
VI. Rôles et responsabilités	3
VII. Calendrier prévisionnel.....	4
VIII. Indicateurs de performance.....	4
IX. Budget prévisionnel	4
A propos.....	5
Conclusion	5

Contexte et justification

Le domaine « .bf », qui représente le Burkina Faso sur Internet, constitue un levier stratégique pour promouvoir la présence numérique du pays. Il est un actif numérique stratégique pour le Burkina Faso.

Cependant, il demeure sous-utilisé en comparaison avec les domaines génériques (.com, .org, etc.). Afin de promouvoir son adoption, il est nécessaire de renforcer sa visibilité et d'encourager les jeunes à s'engager dans sa commercialisation. La mise en place d'un réseau de revendeurs vise à dynamiser la présence des entreprises et organisations du pays sur Internet tout en créant des opportunités économiques pour les jeunes. Afin d'élargir la portée et la disponibilité du .bf au plus proche des populations, ce réseau sera composé de revendeurs de proximité, opérant sous l'encadrement des agents d'enregistrement accrédités (registrars) du .bf. Ces revendeurs pourront être des particuliers (informaticiens, marketeurs, commerciaux, etc.) ou des structures locales (cybercafés, centres multimédia, secrétariats publics, associations, etc.).

Le présent document constitue les termes de référence pour la mise en place de ce réseau de revendeurs du « .bf ».

I. Objectifs

⊕ Objectif général :

Établir un réseau de revendeurs locaux pour promouvoir et faciliter l'enregistrement des noms de domaine « .bf » dans tout le pays.

⊕ Objectifs spécifiques :

- Identifier et sélectionner des particuliers et structures locales motivés dans toutes les provinces ;
- Former les revendeurs aux procédures administratives, techniques et commerciales relatives aux noms de domaine « .bf » ;
- Assurer le suivi, l'animation et l'évaluation des performances du réseau ;
- Accroître la visibilité et l'utilisation des noms de domaine « .bf » à travers le pays et le monde ;
- Créer des opportunités d'emploi pour les jeunes dans le secteur du numérique.

II. Résultats attendus

- Une équipe de deux cent cinquante-cinq (255) revendeurs formés, conventionnés et actifs dans les 47 provinces du pays (20 revendeurs pour le Kadiogo, 10 pour le Houet et 5 pour chacune des 45 autres provinces) ;
- Enregistrement de six mille cent-vingt (6 120) noms de domaine « .bf » à l'actif des revendeurs en douze (12) mois soit une année (2 noms de domaine enregistrés par mois par revendeurs).

III. Méthodologie de mise en œuvre

La mise en place du réseau des revendeurs des noms de domaine « .bf » sera conduite suivants les étapes ci-après :

- Élaboration des outils de sélection des revendeurs ;
- Campagne de communication autour de l'initiative ;
- Sélection des potentiels revendeurs du « .bf » ;
- Formation des potentiels revendeurs du « .bf » ;
- Signature de conventions entre revendeurs et registrars ;
- Lancement officiel du réseau ;
- Suivi et évaluation de l'initiative.

IV. Parties prenantes

- ⊕ ARCEP, registre officiel du « .bf » ;
- ⊕ ABDI, opérateur du registre des noms de domaine « .bf » ;
- ⊕ Bureaux d'enregistrement accrédités du « .bf »
- ⊕ Revendeurs du « .bf ».

V. Profils et critères de sélection des revendeurs

Peuvent postuler :

- Des particuliers : professionnels du numérique, marketeurs, étudiants, toute personne qui s'intéresse au numérique ;
- Des structures locales : cybercafés, centres multimédia, agences web, associations, TPE, etc.

Critères communs :

- Être burkinabè ou une structure légalement enregistrée ;
- Être actif dans une province ;
- Avoir des capacités techniques, relationnelles ou commerciales ;
- Disposer d'un lieu accessible au public (endroit physique, boutique ou page en ligne) ;
- Accepter de signer une convention avec un registrar et respecter les procédures.

VI. Rôles et responsabilités

⊕ **ABDI :**

- Supervise le processus global ;
- Coordonne et assure la formation, la communication et le suivi ;
- Met en place un cadre d'évaluation.

⊕ **Registrars :**

- Signent les conventions avec les revendeurs ;
- Fournissent l'accès au système d'enregistrement ;
- Assurent l'assistance technique et rémunèrent les revendeurs.

⊕ **Revendeurs :**

- Proposent les noms de domaine « .bf » localement ;
- Accompagnent les clients et transmettent les demandes ;
- Tiennent un registre d'activités et mènent des actions de promotion.

VII. Calendrier prévisionnel

N°	Activités	Durée	Début	Fin
1	Lancement AML, mobilisation, sélection	20 jours	Mer 20/08/25	Mar 16/09/25
2	Formations des candidats revendeurs	15 jours	Mer 17/09/25	Mar 07/10/25
3	Conventionnement avec les registrars	30 jours	Mer 08/10/25	Mar 18/11/25
4	Lancement officiel du réseau	1 jour	Mer 19/11/25	Mer 19/11/25
5	Suivi et évaluation de l'initiative	365 jours	Jeu 20/11/25	Mer 14/04/27

VIII. Indicateurs de performance

- Nombre de revendeurs actifs par province et par registrar ;
- Nombre de domaines enregistrés via les revendeurs ;
- Taux de satisfaction client ;
- Taux de fidélisation des clients.

IX. Budget prévisionnel

Un budget détaillé sera établi, couvrant les aspects suivants :

- ⊕ Frais de formation ;
- ⊕ Matériel de promotion et marketing ;
- ⊕ Supports techniques, logistiques, de communication et de promotion ;
- ⊕ Organisation de manifestations ;
- ⊕ Autres natures de dépenses.

A propos

L'Alliance Burkinabè des Domaines Internet est une organisation de la société civile burkinabè, à but non lucratif, apolitique et laïque, créée par les acteurs du secteur des technologies de l'information et de la communication en vue de contribuer au développement de l'Internet au Burkina Faso. Par délégation de l'Autorité de Régulation des Communications Electroniques et des Postes (ARCEP), elle assure la fonction d'opérateur du registre des noms de domaine de premier niveau « .bf », la promotion de la migration des adresses IPv4 vers IPv6 et la gestion du fonds de soutien au développement de l'Internet au Burkina Faso. Elle contribue également à la promotion de la souveraineté et de l'inclusion numériques. L'ABDI est administrée par une Assemblée Générale, un Conseil d'administration et un Secrétariat Exécutif.

Le domaine « .bf » est l'espace virtuel national sur Internet attribué au Burkina Faso par la communauté internationale. Il sert à héberger les applications informatiques telles que les sites web liés au Burkina Faso, que ce soit pour les entreprises, organisations ou particuliers.

Généralement, les personnes ou organisations souhaitant enregistrer un nom de domaine en « .bf » ont un lien particulier avec le Burkina Faso (par exemple, une présence physique ou une activité dans le pays).

Le « .bf » est l'identité numérique du Burkina Faso dans le cyberspace. Il est le symbole de la visibilité numérique des entités burkinabè, de l'utilisation d'un espace web local et de la souveraineté numérique.

Conclusion

La mise en place d'un réseau de revendeurs du « .bf » constitue une initiative clé pour vulgariser l'usage des noms de domaine « .bf », renforcer la souveraineté numérique du Burkina Faso et dynamiser son écosystème numérique. Elle s'inscrit également dans une dynamique de transformation numérique et de valorisation du domaine « .bf », tout en créant des opportunités économiques pour les jeunes au Burkina Faso.

Annexes :

1. Modèle de convention de partenariat de revente de noms de domaine ;
2. Formulaire de candidature – Appel à Manifestation d'Intérêt (AMI).

Annexe 1 : MODELE DE CONVENTION DE PARTENARIAT DE REVENTE DE NOMS DE DOMAINE

ENTRE LES SOUSSIGNÉS :

[Nom du Registrar], société immatriculée au registre [préciser] société immatriculée au registre [préciser], ayant son siège social à [adresse], représentée par [nom, fonction], ci-après désignée « **le Registrar** »,

ET

[Nom du Revendeur], [préciser le statut juridique ou « personne physique »], domicilié à [adresse], représenté par [nom, fonction s'il s'agit d'une entreprise], ci-après désigné « **le Revendeur** »,

Dénommés ensemble « les Parties » et individuellement « la Partie »,

ARTICLE 1 : OBJET DE LA CONVENTION

La présente convention a pour objet de définir les modalités de collaboration entre le Registrar et le Revendeur dans le cadre de la commercialisation de noms de domaine sous l'extension « **.bf** ».

ARTICLE 2 : ENGAGEMENTS DU REGISTRAR

Le Registrar s'engage à :

1. Mettre à disposition du Revendeur un accès à sa plateforme d'enregistrement des noms de domaine ;
2. Fournir les outils techniques nécessaires à la gestion des demandes de ses clients finaux ;
3. Assurer un support technique et commercial au Revendeur ;
4. Appliquer des tarifs préférentiels conformément aux annexes tarifaires en vigueur.

ARTICLE 3 : ENGAGEMENTS DU REVENDEUR

Le Revendeur s'engage à :

1. Promouvoir activement les noms de domaine fournis par le Registrar ;
2. Utiliser la plateforme mise à disposition dans le respect des règles d'utilisation ;
3. Respecter la charte de nommage, les règles de gestion du registre national et les exigences du Registrar ;
4. Ne pas porter atteinte à l'image du Registrar ou à celle de l'extension concernée.

ARTICLE 4 : CONDITIONS FINANCIÈRES

Le Registrar s'engage à reverser au Revendeur une **ristourne proportionnelle au volume de ventes réalisées**, selon les modalités définies dans le barème ci-après.

4.1. Barème des ristournes

Volume mensuel de ventes (noms de domaine enregistrés ou renouvelés)	Taux de ristourne applicable
1 à 5 noms de domaine	[5 à 10%]
6 à 10 noms de domaine	[10 à 12,5 %]
11 à 15 noms de domaine	[12,5 à 15 %]
Plus de 15 noms de domaine	[15 % au moins]

NB : Le volume est calculé en fonction du nombre total de transactions facturées au Revendeur sur le mois civil.

4.2. Périodicité des reversements

Les ristournes sont calculées **à la fin de chaque mois civil** et versées au Revendeur **au plus tard le 10 du mois suivant**, sous forme de **virement bancaire** si le montant atteint un seuil minimum de **50 000 FCFA**, sauf disposition contraire convenue entre les Parties.

4.3. Modalités de calcul

- Le montant de la ristourne est calculé sur la **base hors taxes** des montants effectivement apportés par le Revendeur et réglés par le client.
- Les opérations annulées, échouées ou remboursées ne sont pas prises en compte dans le calcul.

4.4 Conditions particulières

- Le Registrar se réserve le droit de suspendre ou d'ajuster les taux de ristourne en cas d'abus manifeste, de fraude ou de non-respect des obligations contractuelles par le Revendeur.
- Toute modification du présent barème devra faire l'objet d'une **notification écrite au moins quinze (15) jours à l'avance**

ARTICLE 5 : DURÉE ET RÉSILIATION

La présente convention est conclue pour une durée de **[un an renouvelable automatiquement]**, sauf dénonciation par l'une des parties avec un préavis de **30 jours** par lettre recommandée ou par tout autre moyen écrit.

Le Registrar se réserve le droit de suspendre ou de résilier immédiatement le partenariat en cas de manquement grave du Revendeur à ses obligations.

ARTICLE 6 : CONFIDENTIALITÉ

Les Parties s'engagent à garder confidentielles toutes les informations échangées dans le cadre de ce partenariat.

ARTICLE 7 : LITIGES

Tout litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution de la présente convention sera soumis à la juridiction compétente de [ville ou tribunal du siège du Registrar], sauf accord amiable préalable.

Fait à [lieu], le [date]

En quatre exemplaires originaux.

Le Registrar

Nom, signature, cachet

Le Revendeur

Nom, signature, cachet (le cas échéant)

Annexe 2 : Formulaire de Candidature – Appel à Manifestation d'Intérêt (AMI)

Mise en place d'un réseau de revendeurs du nom de domaine « .bf »

Alliance Burkinabè des Domaines Internet (ABDI)

Clôture de l'AMI : [date à préciser]

1. Informations générales sur le candidat

Si vous êtes un particulier :

Nom complet : _____

Sexe : ☐ Masculin ☐ Féminin

Âge : _____

Profession actuelle : _____

Lieu de résidence (commune/province) : _____

Contact téléphonique : _____

Adresse e-mail : _____

Page ou canal en ligne de visibilité (facultatif) : _____

Si vous êtes une structure :

Nom de la structure : _____

Statut juridique : ☐ Association ☐ TPE/PME ☐ Cybercafé ☐ Autre : _____

Numéro RCCM / N° d'enregistrement : _____

Nom et fonction du responsable : _____

Province et localité d'implantation : _____

Contact téléphone : _____

Adresse e-mail : _____

Site web / Page Facebook ou autre : _____

2. Motivation et engagement

Pourquoi souhaitez-vous devenir revendeur du .bf ?

Avez-vous déjà commercialisé des services numériques ? ☐ Oui ☐ Non

Si oui, précisez lesquels : _____

Avez-vous un local physique ou un espace d'accueil ? ☐ Oui ☐ Non

Si oui, précisez l'adresse ou la localisation : _____

3. Compétences et expérience

Compétences pertinentes (cochez tout ce qui s'applique) :

☐ Informatique de base

☐ Communication / marketing digital

☐ Gestion de clientèle

☐ Utilisation d'outils numériques (ordinateur, messagerie, formulaire, etc.)

☐ Autre (précisez) : _____

Avez-vous une connexion Internet fonctionnelle ? ☐ Oui ☐ Non

Avez-vous un ordinateur ou un smartphone utilisable pour cette activité ? ☐ Oui ☐ Non

4. Disponibilité et engagement

Êtes-vous prêt(e) à participer à une formation obligatoire ? ☐ Oui ☐ Non

Êtes-vous disposé(e) à signer une convention avec un registrar ? ☐ Oui ☐ Non

5. Pièces à fournir (à joindre au dossier)

Pour les particuliers :

- ☐ Copie d'une pièce d'identité (CNIB ou passeport)
- ☐ CV ou brève présentation
- ☐ Photo ou description de l'espace de travail (facultatif)

Pour les structures :

- ☐ Copie du récépissé ou du registre de commerce
- ☐ Présentation de la structure
- ☐ Coordonnées de contact et localisation

6. Déclaration sur l'honneur

Je certifie sur l'honneur l'exactitude des informations fournies dans ce formulaire et m'engage, si je suis sélectionné(e), à respecter les termes et conditions de la convention avec un registrar accrédité du « .bf ».

Nom et signature : _____

Date : ____/____/2025